

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für Verkauf und Lieferung von Pflanzen und Saatgut

Für sämtliche Kaufverträge, welche über den Online-Shop der Wilden Blumen zustande kommen, gelten zwischen dem Verkäufer, Wilde Blumen OG, Puchheimerstraße 9, A-4844 Regau, (im Folgenden auch „wir“ oder „Wilde Blumen“ genannt) und dem Käufer (im Folgenden auch „Sie“ genannt) die nachfolgenden AGB.

(Fassung vom 02.01.2023)

## 1. Vertragsschluss

1.1 Unsere Warenpräsentation im Wilde Blumen Online Shop stellt lediglich eine unverbindliche Aufforderung an Sie dar, bei uns Ware zu bestellen.

1.2 Mit dem Absenden der Bestellung im Onlineshop, per Telefon oder E-Mail geben Sie als Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab. Angaben zu voraussichtlichen Lieferterminen finden Sie auf unserer Website. Die Bestellungen werden in der Reihenfolge ihres Einganges bearbeitet. Bitte vermerken Sie bei der Bestellung, wenn Sie besondere Terminwünsche haben oder zu bestimmten Zeiten (z.B. Urlaub) keine Lieferung annehmen können. Sollten wir einen Termin nicht einhalten können, werden Sie selbstverständlich benachrichtigt. Im Falle von reinen Pflanzen- bzw. Pflanzenmischbestellungen kann es aufgrund witterungsbedingter Versandpausen (üblicherweise von Juli – August und von November – Ende März/Anfang April) zu längeren Wartezeiten kommen. Alle übrigen Artikel sind, wenn nicht anders angekündigt, von den Versandpausen ausgenommen und werden ehestmöglich verschickt.

1.3 Die Annahme des Angebotes durch uns im Fall der Bestellung über den Wilde Blumen Online Shop, per Telefon oder E-Mail erfolgt üblicherweise durch den Eingang der Versandbestätigung bei Ihnen. Die automatisch erzeugte E-Mail-Bestellbestätigung bei Bestellungen über den Online Shop, stellt noch keine Annahme des Angebotes dar, sondern dokumentiert lediglich, dass die Bestellung bei uns eingegangen ist. Die Entscheidung darüber, ob wir eine Bestellung annehmen, liegt in unserem freien Ermessen. Sofern wir eine Bestellung aus irgendeinem Grund nicht annehmen können, teilen wir Ihnen dies unverzüglich mit; bereits von Ihnen geleistete Zahlungen werden in einem solchen Fall von uns erstattet. Lehnen wir eine Bestellung ab, weil die von Ihnen gewählte Zahlungsart von Ihnen nicht verwendet werden kann, und bieten wir Ihnen gleichzeitig eine andere Zahlungsart an, so gilt dies als Ablehnung Ihrer Bestellung und ein neues Angebot, das Sie annehmen können.

1.4 Bei der Bestellung über unseren Online Shop umfasst der Bestellvorgang folgende Schritte: Im ersten Schritt wählen Sie die gewünschte Ware aus. Im zweiten Schritt geben Sie Ihre Kontaktdaten zur Abwicklung Ihrer Bestellung bekannt bzw. haben die Möglichkeit, falls gewünscht, sich als Kunde oder Händler anzumelden bzw. einzuloggen, um bereits hinterlegte Daten von Ihnen abzurufen. Falls gewünscht, können Sie sich bei diesem Schritt auch ein Kundenkonto oder Händlerkonto anlegen, um bei zukünftigen Bestellungen mit einem Login auf bereits hinterlegte Daten zurückgreifen zu können.

Anschließend bestätigen Sie durch Setzen des entsprechenden Häkchens, unsere Datenschutzbestimmungen gelesen zu haben und ihnen zuzustimmen. Im dritten Schritt wählen Sie die von Ihnen gewünschte Versand- und Bezahlmethode.

KundInnen aus den, unter Punkt 2.1 angegebenen EU-Nachbarländern, können aufgrund der noch zum Warenwert hinzuzurechnenden Versandkosten (siehe Punkt 2.2) Waren nur auf Rechnung erwerben. Wir weisen diese KundInnen bei der Auswahl des Versands in EU-Nachbarländer darauf hin, dass ergänzend zu den Warenkosten im Warenkorb noch zusätzlich Versandkosten verrechnet werden. Unsere Versandkosten sind sowohl in den AGB's als auch auf unserer Website unter Versand einzusehen. Mit der Auswahl des Versands in ein EU-Nachbarland bestätigen diese KundInnen, diese Information zur Kenntnis genommen zu haben und damit einverstanden zu sein.

Im vierten Schritt geben Sie durchsetzen eines Häkchens an der entsprechenden Checkbox an, unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen zu haben und mit diesen einverstanden zu sein. Ebenso können Sie Ihre Bestellung an uns nochmals überprüfen und absenden. Nach dem Absenden der Bestellung haben Sie die Gelegenheit, sich diese auszudrucken.

## **2. Versand**

2.1 Ein Versand ist ausschließlich an KundInnen in Österreich, Deutschland sowie in der Tschechischen Republik möglich.

2.2 Die Kosten des Versands betragen innerhalb von Österreich:

bis 10 Stück Pflanzen:	10 €
bis 24 Stück Pflanzen:	13 €
bis 40 Stück Pflanzen:	16 €
bis 50 Stück Pflanzen:	19 €
ab 51 Stück Pflanzen:	26 € bzw. nach Rückmeldung
Pflanzpakete:	nach Stückzahl laut Pflanzenversandstaffel AUT
Blumenzwiebel:	7 €
Saatgut:	5 €
Schatzkiste:	7 €

Mit der Wahl des Versands in die unter Punkt 2.1 angeführten EU-Nachbarländer behalten wir uns vor, zusätzlich zum Warenwert, Versandkosten entsprechend den hier vermerkten Angaben zu verrechnen:

Versandkosten in die unter Punkt 2.1 angeführten EU-Nachbarländer:

bis 24 Stück Pflanzen:	22 €
ab 25 Stück Pflanzen:	32 € bzw. nach Rückmeldung
Pflanzpakete:	nach Stückzahl laut Pflanzenversandstaffel EU-Nachbarländer
Blumenzwiebel	14 €
Saatgut:	10 €
Schatzkiste:	14 €

Bei Mischbestellungen richten sich die Versandkosten der gesamten Bestellung nach den höchsten Versandkosten, welche im Warenkorb enthalten sind.

Zum Beispiel: Bei einer Bestellung von Saatgutsäckchen und einem Produkt aus unserer Schatzkiste werden 14 € für die Sendung verrechnet. Enthält die Bestellung 20 Pflanzen und einige Saatgutsäcken, so werden 22 € an Versandkosten in Rechnung gestellt.

Werden mehrere Pflanzenpakete oder zusätzlich zu einem beliebigen Pflanzenpaket zusätzliche Pflanzen bestellt, wird die in der Bestellung enthaltene Gesamtpflanzenstückzahl zur Berechnung der Versandkosten herangezogen.

2.3 Der Versand von Pflanzen findet von Anfang April bis Ende Juni und von Anfang September bis Ende Oktober statt. Beachten Sie darüber hinaus bitte die Angaben auf unserer Website zum voraussichtlichen Versandtermin.

Wenn wir uns nicht in Sommer- oder Winterversandpause befinden, erhalten Sie Ihre reinen Pflanzenbestellungen bzw. Pflanzenmischbestellung, wenn nicht anders angekündigt, üblicherweise innerhalb von maximal 14 Tagen. Wenn wir für Ihre Bestellung Pflanzen zukaufen müssen, kann dieser Zeitraum überschritten werden, da wir dabei von Dritten abhängig sind. Der Versand der Pflanzenbestellungen sowie von Pflanzenmischbestellungen erfolgt während unserer Versandsaisonen üblicherweise jeweils Montags, Dienstags und bei Bedarf Mittwochs. Die Zustellungsdauer beträgt innerhalb Österreichs ein bis zwei Tage, nach Deutschland ein bis drei Tage. Aufgrund der aktuellen Situation sind unsere Versandpartner eventuell länger mit der Abwicklung Ihrer Sendung beschäftigt. Wir bitten um Ihr Verständnis.

Saatgutbestellungen sowie Bestellungen von Artikeln aus unsere Schatzkiste oder wertvollen Informationen sind von den Versandpausen ausgenommen und werden, wenn nicht anders angekündigt, ehestmöglich verschickt.

2.4 Der Versand geschieht auf Gefahr des Bestellers. Fehlen nähere Angaben, so wählen wir selbst die zweckmäßigste Art der Beförderung. Für Schäden während des Post- und Bahntransportes sind wir nicht haftbar. Diese sind sofort bei der Post oder GLS zu melden. Die Pflanzen haben Topfballen (Stauden 8er-, 9er- oder 11er- Töpfe).

Sie werden im Karton Paket verschickt und zum Schutz mit Stroh, Holzwolle oder Zeitungspapier ausgepolstert. Die Plastiktöpfe, in denen sie auch angezogen werden, schützen die Wurzelballen vor dem Austrocknen und fangen Stöße beim Transport ab, weshalb wir die Pflanzen für den Versand im Topf belassen.

Unsere Plastiktöpfe nehmen wir gerne wieder zurück. Sie können sie mitbringen, wenn Sie unsere Gärtnerei besuchen oder sammeln und per Paket schicken, was allerdings auf Ihre Kosten gehen würde.

2.5. Die Verpackung erfolgt, wenn nicht anders angegeben, in wiederverwendeten Kartonagen mit überwiegend Stroh und Zeitungspapier als Füllmaterial. Das von uns versendete Saatgut, wird, je nach Menge, verpackt in Kuverts oder wiederverwendeten Kartonagen und ist abgefüllt in adäquaten Säcken bzw. wurde, je nach Auftrag, von uns in Pergaminsäckchen abgefüllt. Alle weiteren, bei uns bestellbaren Artikel aus den Kategorien Schatzkiste und wertvolle Informationen, werden ebenfalls mit der größten Sorgfalt in Pakete oder Kuverts verpackt und entweder mit der Post oder via Spedition per GLS versendet.

### **3. Zustellung**

3.1 Im Normalfall werden die von Ihnen bestellten Waren per Post oder über unsere Spedition mit GLS zu der von Ihnen angegebenen Lieferadresse zugestellt. Sollten Sie bei der Zustellung nicht anwesend sein, hinterlässt der Zusteller eine Benachrichtigungskarte an Ihrer Haustüre oder an Ihrem Postfach.

3.2. Auf dieser Benachrichtigungskarte finden Sie die Adresse des GLS-Paketshops in Ihrer Nähe, in dem Ihre Bestellung, gegen Vorlage der Benachrichtigungskarte und eines amtlichen Lichtbildausweises, zu den jeweiligen Öffnungszeiten abholbereit ist. Wir ersuchen Sie, Ihre Bestellung frühestmöglich abzuholen, um ein Verderben der Pflanzen zu verhindern.

3.3. Das Paket wird nach 9 Werktagen im Paketshop in Ihrer Nähe für Sie zur Abholung bereitgestellt. Falls es in dieser Zeit nicht abgeholt wird, wird das Paket an uns retourniert.

3.4. Sollten Sie bei der Zustellung Ihrer Pflanzenbestellung nicht anwesend sein und Ihr Paket trotz Versandbenachrichtigung unsererseits und Benachrichtigungskarte seitens des Zustellers nicht rechtzeitig im Paketshop in Ihrer Nähe abholen, so sind wir Ihnen, zu keinem Ersatz verpflichtet. In diesem Fall verrechnen wir Ihnen den Warenwert der verdorbenen Ware sowie die Versandkosten und die Kosten der Rückholung zu 100%. Wenn Sie Ersatz wünschen, so haben Sie dies schriftlich per E-Mail oder per erneute Bestellung über den Online Shop kundzutun. In diesem Fall haben Sie als Kunde die Kosten für die erneute Bestellung in Gänze zu tragen.

#### **4. Bestellen von Waren per E-Mail oder telefonisch**

4.1. Sie haben die Möglichkeit, bei den Teilhaberinnen der Wilden Blumen OG Waren zu sich nach Hause oder für eine Abholung der Ware durch Sie in der Puchheimerstraße 9, 4844 Regau zu bestellen. Die Bestellung kann per E-Mail oder telefonisch unter [office@wildeblumen.at](mailto:office@wildeblumen.at) oder [+43 676 / 81429215](tel:+4367681429215) erfolgen. Falls Sie nicht über den Pflanzenshop bestellen, geben Sie bitte bei Ihren Bestellungen (nur schriftlich per Brief oder e-mail) immer die botanischen Pflanzennamen an, um eine zügige Bearbeitung zu gewährleisten und Missverständnisse zu vermeiden.

4.2. Sofern Sie über ein KundInnen- oder Händler Account verfügen, wird Ihre Bestellung, wenn nicht anders von Ihnen angegeben, mit den bereits hinterlegte Daten von Ihnen abgewickelt. Andernfalls erfolgt die Bestellung über die Bekanntgabe Ihres Namens und der gewünschten Rechnungs- und Lieferadresse per E-Mail oder telefonisch.

#### **5. Preise und Zahlungsmethoden**

5.1 Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise. Alle Preise enthalten die gesetzlich gültige Mehrwertsteuer, jedoch keine Versandkosten. Versandkosten werden separat ausgewiesen. Bei Bestellungen in die EU-Nachbarländer Deutschland und Tschechien, werden die Versandkosten nach Bestellabschluss auf Ihrer Rechnung vermerkt. Siehe dazu auch die Informationen unter Punkt 2.

Lieferungen in diese Länder, sind daher nur mit Kauf auf Rechnung möglich. Wir weisen unsere KundInnen bei der Auswahl des Versands in EU-Nachbarländer darauf hin, dass ergänzend zu den Warenkosten im Warenkorb noch zusätzlich Versandkosten verrechnet werden. Unsere Versandkosten sind sowohl in den AGB's unter Punkt 2 als auch auf unserer Website unter Versand einzusehen.

5.2 Die Bezahlung der Waren erfolgt wahlweise gemäß den im Bestellvorgang im Online Shop vorgeschlagenen Zahlungsarten und zu den dort genannten Bedingungen. Wir behalten uns abhängig von dem Ergebnis der Überprüfung Ihrer Daten den Ausschluss bestimmter Zahlungsarten vor.

5.3 Lieferungen in die unter Punkt 2.1 angegebenen EU-Nachbarländer, sind aufgrund der noch zum Warenwert hinzuzurechnenden Versandkosten (siehe Punkt 2.2) nur mit Kauf auf Rechnung möglich. Wir weisen unsere KundInnen bei der Auswahl des Versands in EU-Nachbarländer darauf hin, dass ergänzend zu den Warenkosten im Warenkorb noch zusätzlich Versandkosten verrechnet werden. Unsere Versandkosten sind sowohl in den AGB's als auch auf unserer Website unter Versand einzusehen.

5.3 Bei Lieferung auf Rechnung verpflichten Sie sich, den Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware zu begleichen. Die Rechnung liegt Ihrer Bestellung üblicherweise bei.

5.4 Sollten Sie mit der Zahlung in Verzug geraten, behalten wir uns vor, Ihnen für jede Mahnung pauschale Mahngebühren in Höhe von 1,00 bis 5,99 EUR in Rechnung zu stellen, unabhängig davon, ob die erste Mahnung Ihnen per Post oder E-Mail zugeht. Dabei ist Ihnen aber der Nachweis gestattet, dass der uns entstandene Schaden geringer ist, als die Pauschalgebühren. Für den Fall des Zahlungsverzugs verpflichten Sie sich zum Ersatz aller Kosten, Spesen und Barauslagen, die uns durch Verfolgung unserer Ansprüche entstehen. Hierzu gehören, unbeschadet einer prozessrechtlichen Kostenersatzpflicht, auch alle außergerichtlichen Kosten eines beauftragten Inkassoinstitutes oder Rechtsanwaltes.

„Wilde Blumen OG“ ist für den Fall des (bei Verbrauchergeschäften schuldhaft verursachten) Zahlungsverzugs des Vertragspartners berechtigt, die daraus resultierenden Schäden und die notwendigen Kosten zweckentsprechender außergerichtlicher Betreibungs- oder Einbringungsmaßnahmen, soweit diese in einem angemessenen Verhältnis zur betriebenen Forderung stehen, zu fordern. Für Unternehmern wird ein Verzugszinssatz von 9,6% vereinbart. Gegenüber Unternehmern bleibt die Regelung des § 458 UGB von gegenständlichem Vertragspunkt unberührt.

5.5 Sie sind berechtigt, mit einer unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderung gegenüber unserer Zahlungsforderung aufzurechnen. Ferner sind Sie berechtigt, mit einer Forderung aufzurechnen, die daraus resultiert, dass wir unsere Pflichten nicht oder nicht ordnungsgemäß erfüllt haben, wenn diese Pflichten mit unserer Zahlungsforderung, gegenüber welcher aufgerechnet werden soll, in einem Leistung-Gegenleistung-Verhältnis stehen. Darüber hinaus ist die Aufrechnung ausgeschlossen.

## **6. Eigentumsvorbehalt**

6.1 Wir sind zu Teillieferungen im gewöhnlichen Umfang berechtigt.

6.2 Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

6.3 Ist die Verpackung bei der Anlieferung derart beschädigt, dass der Inhalt beschädigt sein könnte, sind Sie verpflichtet, dies beim Zusteller sofort zu reklamieren, die Annahme zu verweigern und uns dies mitzuteilen, damit wir etwaige Rechte beim Versender geltend machen können. Ihre Widerrufs-, Gewährleistungs- und sonstigen Rechte bleiben von dieser Vorschrift unberührt.

## **7. Gesetzliche Widerrufsbelehrung**

7.1 Ihr Widerrufsrecht besteht in der Berechtigung, dass Sie, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den vereinbarten Vertrag widerrufen können. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Ihren Widerruf können Sie ausüben, indem Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## 7.2 Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann geben Sie bitte folgende Informationen an uns bekannt und senden diese entweder:

per Post an:

Wilde Blumen OG  
Puchheimerstraße 9  
4844 Regau

oder per Mail an: [office@wildeblumen.at](mailto:office@wildeblumen.at)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung(en) (\*):

- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*):
- Name des/der Verbraucher(s):
- Anschrift des/der Verbraucher(s):
- Unterschrift des/der Verbraucher(s):
- Datum:

(\*) Unzutreffendes streichen.

## 7.3 Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens vierzehn Tage ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages oder die Sache bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

#### 7.4 Hinweis zu Ausnahmen

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht im Sortiment der Wilden Blumen OG enthalten sind und welche explizit für den KundInnen beschafft wurden, oder die eindeutig auf die Bedürfnisse des KundInnen zugeschnitten sind.

### **8. Gewährleistung, Lieferpflicht**

8.1 Es gelangt nur gesundes, gut kultiviertes und bestbewurzelttes Pflanzenmaterial sowie fachgerecht gelagertes und einwandfreies Saatgut zur Lieferung. Schadenersatzansprüche egal aus welchem Grund sind wertmäßig mit dem Preis der Pflanze oder des Saatguts zum Zeitpunkt der Lieferung begrenzt, ausgenommen Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, sowie Personenschäden.

8.2 Mit dem Verkauf verlieren wir die Kontrolle über die Pflegemaßnahmen bzw. Lagermaßnahmen, die an den Pflanzen oder dem Saatgut geschehen bzw. unterlassen werden. Der Leistungsgegenstand umfasst daher nicht das Anwachsen der Pflanzen oder Aufgehen des Saatgutes. Für die Entwicklung des Saatgutes oder der Pflanzen übernehmen wir keine Haftung, da diese von äußeren Einflüssen abhängig und somit von uns nicht kontrollierbar ist. Um Schäden zu vermeiden bzw. so gering wie möglich zu halten, ersuchen wir unsere KundInnen, die Pflanzen ehestmöglich an den vorgesehenen Standort auszupflanzen und das bestellte Saatgut frühestmöglich an einen geeigneten, und fachgerecht aufbereiteten Standort nach unserer Anleitung auszubringen. Die Zeit bis zur Aussaat bzw. Ansaat ersuchen wir unsere KundInnen den Pflanzen die bestmögliche Versorgung mit Wasser, Licht und Sauerstoff angedeihen zu lassen, sowie das Saatgut an einem trockenen, und kühlen Ort zu lagern.

8.3 Mit der Aufgabe einer Bestellung und der Übernahme der Pflanzen/des Saatgutes bestätigt der Käufer, dass alle erforderlichen Pflegemaßnahmen zum Gedeihen der gelieferten Pflanzen/des gelieferten Saatgutes bekannt sind bzw. vom Verkäufer/Berater informiert wurde. Sie erhalten von uns auf Nachfrage umgehend fehlende Informationen zu Pflanzung/Ansaat und Pflege.

8.4 Sind bereits bestellte Pflanzen nicht mehr lieferbar, bieten wir Ersatz in gleichwertigen Arten. Ersatz ist in anderen Größen und Arten gestattet, falls dies im Auftrag nicht ausdrücklich verboten wird. Ist bereits bestelltes Saatgut nicht mehr lieferbar, bieten wir Ersatz in gleichwertigen Arten. Ersatz durch andere Arten ist gestattet, falls dies im Auftrag nicht ausdrücklich verboten wird.

8.5 Sichtbare Mängel sind uns unverzüglich nach Erhalt der Ware spätestens jedoch innerhalb der drei folgenden Werktage, mitzuteilen. Die Mängel sind genau zu beschreiben und per Foto zu dokumentieren. Der Käufer hat nur das Recht auf Minderung des Kaufpreises entsprechend dem Wert der mangelhaften Ware oder Austausch der mangelhaften Ware. Falls die Mängel einwandfrei dokumentiert, fristgerecht an uns



gemeldet werden, so verpflichten wir uns, die mit dem Ersatz der mangelhaften Ware verbundenen Kosten, zu 100% zu tragen. Berechtigte Beanstandungen werden stets in entgegenkommender Weise erledigt.

8.6 Wetterkatastrophen wie Hagel, Dürre, Frost, Fälle höherer Gewalt sowie unvorhergesehene Betriebsstörungen, die die Ausführung auch bereits bestätigter Aufträge unmöglich machen, entbinden uns von der Einhaltung der Lieferpflicht.

8.7 Im Falle der in den Geschenkpaketen enthaltenen Pflanzen und Saatgutsäckchen gelten die soeben beschriebenen Bestimmungen zu Pflanzen- und Saatgutversand.

8.8 Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, gelten in Bezug auf die weiteren Artikel welche über unseren Online Shop erworben werden können (Produkte aus unsere Schatzkiste, sowie wertvolle Informationen digital und in Druckform sowie Gutscheinen) die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften. Schadenersatzansprüche egal aus welchem Grund sind wertmäßig mit dem Preis des erworbenen Produkts zum Zeitpunkt der Lieferung begrenzt, ausgenommen Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, sowie Personenschäden. Sichtbare Mängel sind uns unverzüglich nach Erhalt der Ware spätestens jedoch innerhalb der drei folgenden Werktage, mitzuteilen.

Die Mängel sind genau zu beschreiben und per Foto zu dokumentieren. Der Käufer hat nur das Recht auf Minderung des Kaufpreises entsprechend dem Wert der mangelhaften Ware oder Austausch der mangelhaften Ware. Falls die Mängel einwandfrei dokumentiert, fristgerecht an uns gemeldet werden, so verpflichten wir uns, die mit dem Ersatz der mangelhaften Ware verbundenen Kosten, zu 100% zu tragen. Berechtigte Beanstandungen werden stets in entgegenkommender Weise erledigt.

## **9. Urheberrecht und Markenzeichen**

Der gesamte Inhalt der Webseite, einschließlich Texten, Grafiken, Fotos, Bildern, bewegten Bildern, Geräuschen, Illustrationen und Software ist unser Eigentum oder das unserer verwandten Unternehmen, Lizenznehmer und/oder Content-Provider. Diese Inhalte sind durch Urheberrechte und andere Rechte geschützt. Ihre Verwendung ist nur mit unserer ausdrücklichen Zustimmung gestattet. Alle auf der Webseite verwendeten Markenzeichen sind – soweit nicht anders angegeben – unser Markenzeichen. Diese dürfen ohne unsere vorherige schriftliche Genehmigung nicht verwendet werden.

Wir bedanken uns recht herzlich bei Herrn Dr. Nitter und Herrn Dr. Brühlmeier sowie Frau Kerstin Lüchow und Frau Rita Schütt, dass sie uns ihre Fotos für unseren Pflanzenshop zur Verfügung stellen.

## 10. Datenschutz

10.1. Ihre für die jeweilige Bestellung bzw. Reservierung maßgeblichen personenbezogenen Daten werden von uns entsprechend den jeweiligen gesetzlichen Datenschutzbestimmungen zum Zweck der Durchführung des Vertrages oder der Reservierung sowie zur Wahrung berechtigter Interessen erhoben, verarbeitet, genutzt und gespeichert. Zum Zwecke der Bonitätsprüfung können wir im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Vorschriften Auskünfte von Auskunftseien einholen und an diese personenbezogene, das Liefervertragsverhältnis betreffende, Daten weitergeben. Ergeben sich hieraus Zweifel an Ihrer Bonität sind wir berechtigt, einen Vertragsschluss abzulehnen.

10.2. Genauere Informationen zur Art und Nutzung der erhobenen personenbezogenen Daten entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung.

## 11. Anwendbares Recht

Auf das Vertragsverhältnis mit Ihnen findet das Recht der Republik Österreich Anwendung. Ausgenommen hiervon ist zwingendes Verbraucherschutzrecht am Ort Ihres Wohnsitzes. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgenommen. Für eventuelle Streitigkeiten gilt ausschließlich die örtliche Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichtes für den Geschäftssitz des Auftragnehmers als vereinbart.

## 12. Impressum/Betreiber des Online Shops

Verantwortlich für die Entwicklung und den Betrieb des Wilde Blumen Online Shops:

### **Wilde Blumen OG**

Puchheimer Straße 9

A-4844 Regau

+43 676 81429215

[office@wildeblumen.at](mailto:office@wildeblumen.at)

[www.wildeblumen.at](http://www.wildeblumen.at)

**Firmenbuchnummer:** FN 446353 b

**Firmenbuchgericht:** Landesgericht Wels

**Eigentümer:** Mag. Elke Holzinger, Dipl.Ing. Paula Polak, Brigitte Moser, Dipl.Ing. Valentina Dellinger

**Geschäftsführung:** Brigitte Moser

Wir bedanken uns recht herzlich bei Herrn Dr. Nitter und Herrn Dr. Brühlmeier sowie Frau Kerstin Lüchow und Frau Rita Schütt, dass sie uns ihre Fotos für unseren Pflanzenshop zur Verfügung stellen.

Informationen zur Online-Streitbeilegung: Die EU-Kommission stellt eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten (sog. „OS-Plattform“) bereit. Die OS-Plattform soll als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen, dienen. Die OS-Plattform ist unter folgendem Link erreichbar: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Die Wilde Blumen OG ist nicht bereit und verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

### **13. Besonderheiten bei Erwerb/Einsatz Ihres Gutscheins**

Haben Sie einen Gutschein in unserem Online Shop, per Mail oder Telefonisch erworben, erhalten Sie maximal drei Tage später per Mail den Gutschein digital als PDF. Auf dem Gutschein ist sowohl der Gutscheinbetrag als auch der Gutschein-Code, den Sie oder der/die Beschenkte bei einer Bestellung im Online Shop oder auf Messen und Ausstellungen einlösen können, vermerkt. Ist der Gutschein als Geschenk vorgesehen, haben Sie die Möglichkeit, den Namen des/der Beschenkten, auf einem am Gutschein dafür eingefügten Feldes, einzutragen. Bei einem Kauf im Online Shop können Sie unter Warenkorb bearbeiten oder unter bei dem Schritt „Prüfen und Bestellen“ in einem dafür vorgesehenen Feld die Eingabe des Gutschein-Codes vornehmen. In dem betreffenden Feld werden Sie mit dem Schriftzug „Gutschein-Code eingeben“ dazu aufgefordert, Ihren Gutschein-Code an dieser Stelle anzugeben. Eventuell verbleibende Restbeträge können mit einer alternativen Zahlungsart beglichen werden.

13.1 Der Gutschein kann bei unserem Standort in der Puchheimer Straße 9, A-4844 Regau sowie auf Messen und Ausstellungen sowie im Online Shop unbegrenzt, aber nur einmalig, in der Höhe der beim Kauf des Gutscheins erworbenen Summe, eingelöst werden.

### **14. Besonderheiten bei Erwerb von Wertvollen Informationen**

Haben Sie Wertvolle Informationen über unseren Online-Shop erworben, erhalten Sie diese, wenn nicht anders vereinbart, maximal drei Tage später per Mail digital als PDF. Sollten Sie die Wertvollen Informationen als Druckversion per Post erhalten wollen, so behalten wir uns in diesem Fall vor, dadurch entstandenen Druck und Portogebühren an Sie weiter zu verrechnen.

### **15. Sonstiges**

Für den Fall, dass Sie sich als Kunde oder Händler registriert haben, wird das Land, welches Sie bei der Registrierung ausgewählt haben, als Ihr Standard festgelegt. Diese Einstellung können Sie natürlich jederzeit durch Kontaktaufnahme mit uns unter [office@wildeblumen.at](mailto:office@wildeblumen.at) in ein anderes Land ändern lassen.

Diese AGB wurden am 02.01.2023 abgefasst. Diese Version der Vertragsbedingungen wird nach einer möglichen zukünftigen Änderung nicht vom Verkäufer gespeichert und wird auch nicht für den KundInnen vorgehalten. Sollten Sie sich diese Version der AGB's sicher wollen, so haben Sie die Möglichkeit, sich diese als PDF herunterzuladen und abzuspeichern.